

RAPPORT ACTIVITÉ 2023



Sommaire

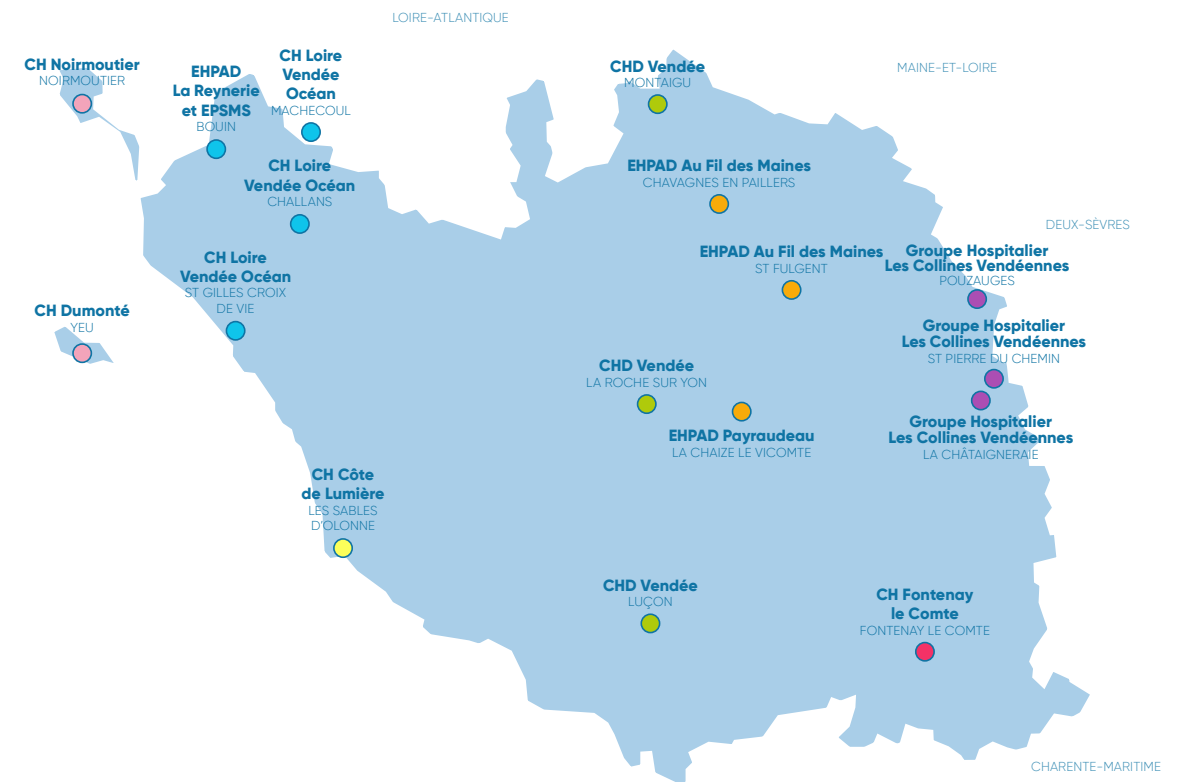
- Présentation 4
- Activités de soins et d'accompagnement 6
- Temps forts établissement 2023 8
- Organigramme 10
- Chiffres clefs 12
- Le budget 16
- Les ressources humaines 18
- Les relations avec les usagers 20
- La démarche qualité-sécurité 22
- Les projets 24



Le Groupe Public Hospitalier et Médico-Social des Collines Vendéennes (GCV) est un établissement public de santé, situé dans l'est-Vendée, qui offre une activité sanitaire et médico-sociale.

Labellisé Hôpital de proximité, l'établissement est un acteur pivot du parcours des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

Membre d'une direction commune, il fait partie du Groupement Hospitalier de Territoire du Département de la Vendée depuis octobre 2016.



Présentation

Réparti sur 6 sites, le Groupe des Collines Vendéennes compte 304 lits et places :

Secteur sanitaire hôpital - La Châtaigneraie

Secteurs	Nombre de lits et places
Médecine	20
Soins Médicaux de Réadaptation (SMR)	43
dont Soins palliatifs	5
Unité de Soins de longue durée (USLD)	27
Unité d'Hébergement Renforcé (UHR)	15

Secteur Médico-social personnes âgées - La Châtaigneraie

Secteurs	Nombre de lits et places
Hébergement temporaire personnes âgées	10
Unité Alzheimer (UA)	18
Accueil de jour Alzheimer (La Maison Bleue) Place de Vivonne - 85120 LA CHATAIGNERAIE	6

Secteur Médico-social personnes en situation de handicap

Résidence Comtesse d'Asnières (RCA) - Saint Pierre du Chemin

Secteurs	Nombre de lits et places
Foyer de vie hébergement permanent	38
Foyer de vie hébergement temporaire	1
Foyer d'accueil médicalisé hébergement permanent	27
Foyer d'accueil médicalisé hébergement temporaire	1

Résidence Catherine de Thouars (RCT) - Pouzauges

Secteurs	Nombre de lits et places
Foyer de vie hébergement permanent	40
Foyer de vie hébergement temporaire	1
Foyer d'accueil médicalisé	6

Résidence du Pré Bailly (RPB) - La Châtaigneraie

Secteurs	Nombre de lits et places
Foyer de vie hébergement permanent	18
Foyer de vie hébergement temporaire	1
Accueil de jour	24

Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) - Le Tardière

Secteurs	Nombre de lits et places
Logements	8

Activités de soins et d'accompagnement

Le Groupe des Collines Vendéennes propose une offre de soins variée, couvrant plusieurs spécialités, répondant aux besoins de la population locale.

- > L'hospitalisation complète : Médecine et Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) dont soins palliatifs
- > L'hébergement : Unité de soins de longue durée (dont UHR), EHPAD (dont UA et HT), adultes en situation de handicap (SAVS, FDV et FAM)
- > Hospitalisation de jour (HDJ) :
 - Addictologie
 - Bilan somatique (handicap)
 - Douleur chronique
 - Actes médicaux (transfusion)
- > Équipe Mobiles :
 - Soins palliatifs
 - Médicalisation (handicap)
- > Accueil de jour :
 - Alzheimer, Parkinson et maladies apparentées
 - Handicap
- > Plateau technique :
 - Radiologie
 - Pharmacie : rétrocession
 - Balnéothérapie (en cours de réhabilitation)
 - Salle de kinésithérapie
 - Salle de psychomotricité
 - Parcours de marche
- > Consultations :
 - Orthopédie
 - Douleur chronique
 - Mémoire
 - Gynécologie (sage-femme)
 - Préparation à la naissance (sage-femme)
 - Diététique
 - Addictologie
 - Éducation thérapeutique en diabétologie
- > Activité de portage de repas
- > Consultations avancées :
 - Chirurgie orthopédique
 - ETP diabétologie
 - Consultation sage-femme gynécologie-obstétrique
 - Addictologie
 - Douleur



Temps forts établissement 2023

L'établissement a développé plusieurs projets au cours de l'année 2023 :

- > Installation du Comité Social d'Établissement
 - > Avec une Formation spécialisée en matière de Santé Sécurité et Conditions de Travail (F3SCT anciennement CHSCT)
- > Mise en œuvre des bulletins de salaire dématérialisés et mise à disposition des coffres forts numériques pour le personnel
- > Développement de l'Hospitalisation de Jour Douleur Chronique (HDJ Douleur)
- > Préparation de la Certification 2024 Haute Autorité de Santé (HAS)
- > Changement de la centrale incendie
- > Remplacement du tunnel de lavage au service restauration

- > Informatisation des certificats de décès (Cert DC)
- > Mutualisation des pharmacies du GCV et du Centre Hospitalier de Fontenay-le-Comte

Projets menés avec l'ensemble des établissements hospitaliers de Vendée

- > Déploiement de la plateforme PTAH (transports sanitaires)
- > Déploiement d'un outil de gestion du dossier patient informatisé : DPI Easily
- > Déploiement d'un outil d'ordonnancement des lits : Hostolit
- > Changement de l'infrastructure des serveurs informatiques
- > Renforcement de la sécurité numérique (cyber attaque)



Organigramme

GRUPE HOSPITALIER ET MÉDICO-SOCIAL DES COLLINES VENDÉENNES ORGANIGRAMME DE DIRECTION

JUILLET 2024



Chiffres clefs

14 592
hospitalisations

190
hospitalisations de jour

899
séjours

	Médecine	SMR
Nombre de journées réalisées	3997	10595 dont 1826 SP
HDJ	190	

Activités en journée

Hôpital



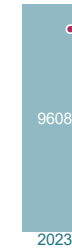
Médecine



SMR



Soins longue
durée

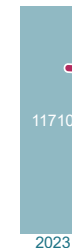


Hébergements
personnes âgées

Résidence



Foyer de vie



FAM



Accueil de jour



SAVS

Hospitalisation à temps partiel

150
jours HDJ douleur

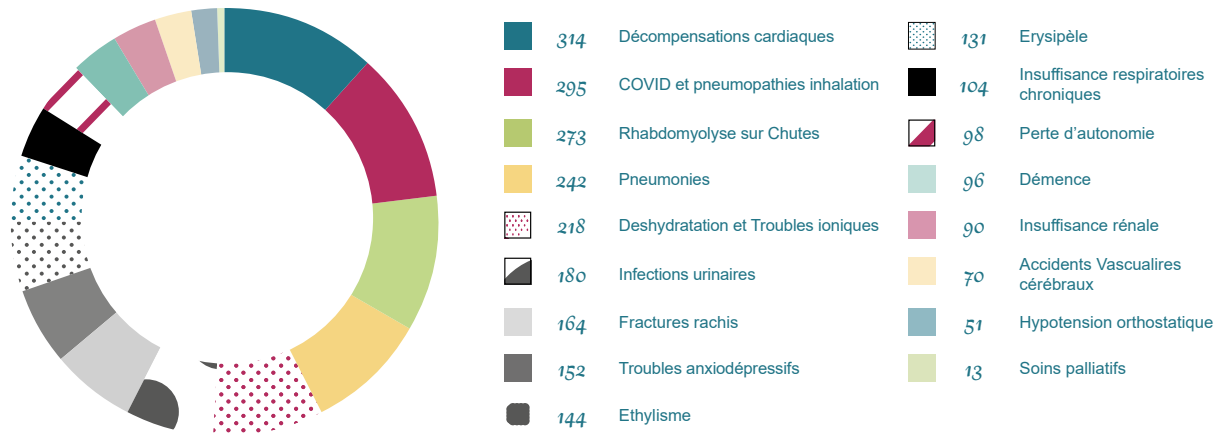
36
jours HDJ médecine

4
jours HDJ handicap

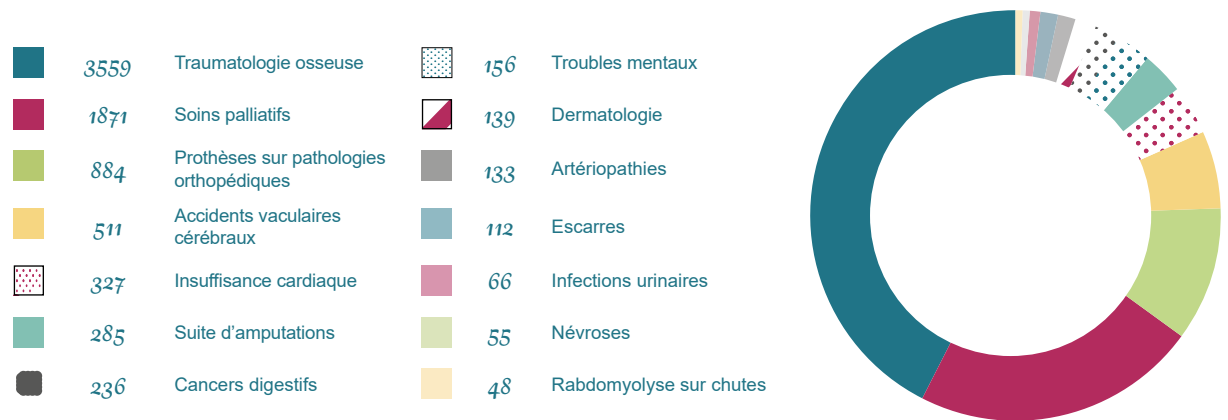
Équipe mobile de médicalisation Handicap : 81 personnes accompagnées en 2023

Pathologies

principales pathologies prises en charge en MEDECINE



principales pathologies prises en charge en SMR (sur 80% des journées de 2023)



Origines géographiques

des 346 patients en service de MÉDECINE

80	La Châtaigneraie	3	Nalliers	1	Mauzé-sur-le-Mignon
49	Fontenay-le-Comte	3	Luçon	1	Neuil-les-Aubiers
37	Chantonay	3	Maillezais	1	Airvault
33	Pouzauges	3	Vix	1	Mauléon
29	Mouilleron-en-Pareds	2	Secondigny	1	Les Essarts
16	Saint-Hilaire-des-Loges	2	Bressuire	1	Aizenay
14	La Caillère-Saint-Hilaire	2	La Roche-sur-Yon	1	Coëx
11	Sainte-Hermine	2	La Verrie	1	Mortagne-sur-Sèvre
7	Chaillé-les-Marais	1	Mansle	1	Mareuil-sur-Lay-Dissais
5	L'Hermenault	1	Nantes	1	L'Aiguillon-sur-Mer
4	L'Absie	1	Saint-Herblain	1	Bournezeau
4	Les Herbiers	1	Cholet	1	Benet
4	Mouchamps	1	Maulévrier	1	Le Boupère
3	Coulonges-sur-l'Autize	1	La Romagne	1	Moutiers-les-Mauxfaits
3	Moncoutant	1	Cerizay	1	Les Epesses
3	La Forêt-sur-Sèvre	1	Parthenay	1	Châtelleraut

des 363 patients en Soins Médicaux de Réadaptation

73	La Châtaigneraie	4	Moncoutant	2	Charroux
58	Pouzauges	4	Maillezais	1	La Romagne
40	Chantonay	4	Mouchamps	1	Champdeniers-Saint-Denis
37	Mouilleron-en-Pareds	3	Argenton-les-Vallées	1	Mauléon
34	Fontenay-le-Comte	3	Bressuire	1	La Roche-sur-Yon
22	La Caillère-Saint-Hilaire	3	Courlay	1	Les Essarts
14	L'Absie	3	Nalliers	1	Saint-Hilaire-de-Riez
14	Saint-Hilaire-des-Loges	3	Vix	1	Luçon
7	L'Hermenault	2	Secondigny	1	Chaillé-les-Marais
6	Sainte-Hermine	2	Cerizay	1	Bournezeau
6	Le Boupère	2	La Forêt-sur-Sèvre	1	Les Herbiers
4	Coulonges-sur-l'Autize	2	Benet	1	La Bruffière

Le budget

Les principaux investissements en 2023 :

393 028 €

Matériel et mobilier biomédical	27 611,00
Tunnel de lavage cuisine centrale	64 824,00
Réfection toiture terrasse bloc logement	33 760,00
Évolution WIFI + fibre optique	38 705,00
Renouvellement matériel informatique	65 149,00
Matériel et travaux autres	162 979,00
Total	393 028,00

● Consommation énergétique 2023 :

ÉLECTRICITÉ	1 020 591 kwh
EAU	14 607 m³
CHAUFFAGE (gaz de ville + bois)	2 369 402 kwh

192 989
repas

74 610 kg
linges traités en interne

156 952 kg
linges traités en externe

Le budget consolidé s'élève à 28 044 265 €

Charges du personnel : 19 876 579 €

Charges à caractère médical : 717 026 €

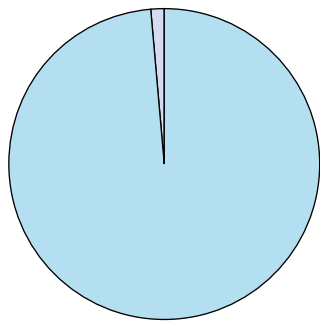
Charges à caractère hôtelier et général : 5 993 410 €

Charges d'amortissements, exceptionnelles et financières : 1 457 250 €

Les ressources humaines

● EFFECTIF

359.85 effectif global



355.62 Personnel non-médical
4.23 Personnel médical

42 ans
moyenne d'âge

● FORMATION

369 266€
consacrés à la formation

5

études promotionnelles

2 Diplômes d'État
d'Aide-Soignant

3 Diplômes d'État
d'Infirmier(e)s

11

Accès au statut de
la Fonction Publique
Hospitalière (mise en
stage)

15

Recrutement en CDI

● QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- > Renouvellement de la communauté de covoiturage via l'application KAROS
- > Ateliers bien-être organisés par des partenaires extérieurs
- > Renouvellement de l'adhésion à l'application Gymlib pour participer à des challenges, accéder à des vidéos et bénéficier d'une participation employeur sur des activités sportives

Les relations avec les usagers

● SECTEUR SANITAIRE

> La Commission des Usagers s'est réunie 4 fois en 2023

7 réclamations reçues

50 éloges reçues

4 demandes recevables d'accès au dossier médical

● SECTEUR MÉDICO-SOCIAL PERSONNES ÂGÉES

> Pour l'unité Alzheimer (UA), il y a eu 2 réunions des familles

> Pour l'accueil de jour (ADJ), la Maison Bleue, il y a eu 3 réunions des familles

● SECTEUR MÉDICO-SOCIAL PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

> Le Conseil de la Vie Social s'est réuni 4 fois en 2023



Le repas champêtre à la Résidence Comtesse d'Asnières - 2 juin 2023

La démarche qualité sécurité

● Faits marquants :

- > Des nouveaux outils de communication déployés à destination des professionnels et des usagers (fil d'actu, vidéo...)
- > Engagement de l'Équipe Mobile des Soins Palliatifs dans la démarche de certification Qualiopi, reconnue par l'AFNOR lors de l'audit de surveillance.
- > Démarrage des évaluations du parcours de rééducation par la méthode de recueil de l'expérience patient « Amélioration du Parcours vécu par le PATient et son entourage en Immersion » AMPATTI.
- > Préparation de la visite de certification de la Haute Autorité de Santé.

● Quelques chiffres :

- > Mise en place d'une formation Gestion des risques – Risque Infectieux – Identitovigilance :
 - 4 sessions de formations
 - 49 soignants formés
- > Sensibilisation à la gestion des risques des professionnels des fonctions support
 - 4 sessions
 - 21 professionnels formés
 - 526 évènements indésirables (FEI) déclarés au sein de l'établissement (-18% par rapport à 2022)
 - 30 rencontres de la Cellule de Gestion des Risques
 - 6 Comité de Pilotage Qualité
 - 4 Comité de Retour d'Expérience
 - 1 patient traceur / service
 - 4 démarches d'Évaluation des Pratiques Professionnelles menées
 - 1 exercice de crise « Cyber attaque »



Les projets

● À COURT TERME

Visite de Certification de la Haute Autorité de Santé du 11 au 14 juin 2024

Évaluations qualité et gestion des risques des secteurs médico-sociaux en 2025

Signature du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens pour les secteurs médico-sociaux (Personnes âgées et handicap)

Renouvellement des autorisations de Médecine, Soins Médicaux de Réadaptation (SMR) et Soins de Longue Durée (SLD)

Mise en places des comités de pilotage
> Situations Sanitaires Exceptionnelles
> Plan de sécurisation d'Établissement
> Bienveillance - éthique

Étude sur les besoins et l'évolution de l'offre auprès des personnes en situation de handicap (en lien avec le Conseil départemental et l'Agence Régionale de Santé)

Rénovation de la balnéothérapie

Déploiement des nouveaux autocoms sur tous les sites (téléphonie)

Mise en place d'une Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateurs pour les services techniques

Finalisation de l'externalisation de la blanchisserie

Mise en place du tri des déchets alimentaires

● À LONG TERME

Poursuite de la mise en œuvre des missions d'Hôpital de proximité :

Sécurisation des organisations et les effectifs médicaux

Renforcement du partenariat Ville/Hôpital et la collaboration avec les Communauté Professionnelle de Territoire de Santé

Formalisation du projet médico-soignant du Groupe des Collines Vendéennes

Poursuite de la mise en œuvre des autorisations d'Hôpital de jour (Gériatrie/ Plaies)

*Merci aux professionnels pour leur engagement
au service des usagers des patients et des résidents
du Groupe des Collines Vendéennes*



